



**Avalike teenuste nõukogu koosoleku
protokoll (09.12.2024)**

Tallinn

12.12.2024 nr 9-5/545-1

Algus:

Lõpp:

Juhatas: Urvi Kaljas

Protokollis: Urvi Kaljas

Võtsid osa: Urvi Kaljas (MKM DAO), Kaili Tamm (MKM DAO),

Urmo Kiviselg (HTM),

Ene Rebane (KAM),

Marili Süld (MKM),

Pille-Liis Milvere (RAM),

Ott Karulin (RAM),

Viola Mäemurd (RAM),

Helin Anton (REM),

Anne Abel (SIM)

Kelly Vaabel (SOM),

Riin Kobin (VÄM)

Puudusid: JuM, KLiM, KuM ja Riigikantselei esindaja

Kutsutud: Helena Leppar (MKM DAO), Marten Jakobson (MKM DAO), Joel Kotsjuba (MKM DAO), Ingrid Kuusik (MKM DAO), Margit Grauen (HTM), Maria Alajõe (MKM), Greetel Lee (MKM), Kaire Kasearu (MKM), Kutt Kommel (RAM), Elo Piksarv (RAM), Jane Jakobson (RAM), Birgit Põldes (SIM), Juta Urbalu (SOM)

Koosolek toimus ministeriumide ühishoone ruumis Kuusk ja MS Teams keskkonnas.

Päevakord:

1. Sotsiaalministeeriumi kogemuslugu teenusepõhisest juhtimisest – Juta Urbalu (SOM arendusosakonna juhataja)
2. Teenuse standard 2.0 – Joel Kotsjuba (MKM digiriigi arengu osakonna (DAO) teenusedisaini nõunik)
3. Uudised kesketel teemadel – Kaili Tamm ja Urvi Kaljas (MKM DAO)
4. Info jagamise ring

1. Sotsiaalministeeriumi kogemuslugu teenusepõhisest juhtimisest

SOMi arendusosakonna juhataja Juta Urbalu tegi ettekande (slaidid on lisatud protokollile).

OTSUSTATI: Võtta esitatud info teadmiseks

2. Teenuse standard 2.0

MKMi digiriigi arengu osakonna teenusedisaini nõunik Joel Kotsjuba tegi ettekande (slaidid on lisatud protokollile). Toimus arutelu. Järgmisel kohtumisel tutvustatakse tulemeid.

OTSUSTATI: Võtta esitatud info teadmiseks

3. Uudised kesketel teemadel

Kaili Tamm ja Urvi Kaljas tegid ettekande (slaidid on lisatud protokollile). Toimus arutelu.

OTSUSTATI: Võtta esitatud info teadmiseks

4. Info jagamise ring

Kohalolnud ATN liige tõi välja üks kuni kaks olulist teemat, mis järgmisel aastal fookuses on.

OTSUSTATI: Võtta esitatud info teadmiseks.

Lisaks lepiti kokku, et järgmine kohtumine toimub 10. veebruaril 2025 kell 15-17.

(allkirjastatud digitaalselt)
Urvi Kaljas
Koosoleku juhataja

(allkirjastatud digitaalselt)
Urvi Kaljas
Protokollija